

## KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH Z SYSTEMU MONITORINGU ROZMÓW

**Szanowni Państwo,**

W trosce o ochronę Państwa danych przedstawiamy informację, dotyczącą przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z prowadzonym monitoringiem rozmów przychodzących na numer telefonu Rejestracji ogólnej MEDICA CENTRUM Edward Kisiel (tel.: 83 355 02 12).

### **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Edward Kisiel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MEDICA CENTRUM Edward Kisiel z siedzibą Aleje Zwycięstwa 11, 21-200 Parczew.

### **Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@pca.pl](mailto:iod@pca.pl) lub listownie na adres: Aleje Zwycięstwa 11, 21-200 Parczew.

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Państwa dane osobowe gromadzone za pośrednictwem systemu nagrywania rozmów telefonicznych, będziemy wykorzystywać w celu podnoszenie standardów obsługi, zbierania materiałów potwierdzających proces rejestracji Pacjentów rozstrzygnięcie kwestii spornych pomiędzy Przychodnią a Pacjentem oraz podnoszenie bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO). W przypadku przekazywania przez Państwa telefonicznie szczególnych kategorii danych osobowych (na przykład informacji o stanie zdrowia) uznajemy ponadto, że wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie tych danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

### **Odbiorcy danych osobowych**

Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Państwa danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz upoważnionym Pracownikom. Każdorazowe zabezpieczenie nagrania rozmowy odbywa się na pisemny wniosek złożony do Administratora. Zabezpieczone nagrania są udostępniane tylko organom prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia, które działają na podstawie odrębnych przepisów.

### **Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielania odpowiedzi na Państwa pytania oraz obsługi zgłoszeń.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Zapisy z rozmów przechowywane będą przez okres do 12 miesięcy.

### **Przysługujące prawa:**

Macie Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych. Możecie Państwo również wycofać zgodę na wykorzystanie danych, które są przetwarzane na podstawie Państwa zgody. W przypadku kiedy uznają Państwo, że MEDICA CENTRUM Edward Kisiel przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, iż na naszej stronie <https://medicacentrum.com.pl/rodo> zamieściliśmy regulamin monitoringu rozmów telefonicznych.